

Article 1 - Domaine d'application :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre Zone 34 et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier de ses prestations (ateliers, formations, coaching, etc.). Elles peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Toute inscription vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 - Nature des prestations :

Zone 34 propose des ateliers d'entraînement destinés aux acteurs, actrices et réalisateurs. Les prestations sont décrites sur le site zone34.fr ou communiquées directement aux participants.

Article 3 - Modalités d'inscription :

L'inscription est effective après validation du formulaire et règlement des frais d'adhésion (30€) et/ou de participation mensuelle. Zone 34 se réserve le droit de refuser une inscription en cas de non-respect des prérequis définis dans la plaquette d'informations ou comportement inapproprié selon le règlement intérieur applicable au sein de la Zone 34.

Article 4 - Obligation des bénéficiaires :

Les bénéficiaires s'engagent à respecter le règlement intérieur de la Société et à adopter un comportement respectueux à l'égard des autres membres. Toute violation pourra entraîner une exclusion sans remboursement.

Article 5 - Tarifs et modalités de paiement :

Les tarifs sont sur affichés sur le site web et disponibles également sur demande. Ils sont exprimés en euros TTC. Le paiement est mensuel, effectué via la plateforme GoCardless par prélèvement automatique. Tout retard supérieur à 8 jours entraînera des pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnisation forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.

Article 6 - Annulation, rétractation :

Le bénéficiaire peut résilier son inscription avec un préavis de 14 jours ouvrés avant la fin du mois en cours par mail obligatoirement à contact@zone34.fr. Aucun remboursement n'est prévu pour les absences, abandons ou interruptions (sauf cas exceptionnel, à définir avec la direction).

Zone 34 peut annuler ou reporter une session en cas de force majeure ou nombre insuffisant d'inscriptions.

Article 7 - Responsabilité :

Zone 34 ne saurait être tenue responsable des objets perdus ou volés pendant les activités. Les participants sont responsables de leur propre assurance personnelle. Zone 34 est assurée en responsabilité civile professionnelle.

Article 8 - Propriété intellectuelle :

Tous les contenus pédagogiques, visuels, enregistrements, produits lors des ateliers restent la propriété intellectuelle de Zone 34. Aucune reproduction ou diffusion n'est autorisée sans accord préalable écrit.

Article 9 - Confidentialité :

Zone 34 et ses intervenants s'engagent à respecter la confidentialité des échanges et travaux réalisés dans le cadre des activités. Aucune captation ni diffusion n'est autorisée sans l'accord des personnes concernées.

Article 10 - Force majeur :

Zone 34 ne pourra être tenue responsable en cas d'annulation d'ue à un cas de force majeure (grève, intempérie, crise sanitaire, etc.). Un report ou un avoir pourra être proposé.

Article 11 - Données personnelles / RGPD :

Les données collectées sont exclusivement utilisées à des fins de gestion des inscriptions, de communication et de facturation. Conformément au RGPD, chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

Article 12 - Réclamations :

Toute réclamation doit être adressée par mail à contact@zone34.fr. Elle sera traitée dans un délai de 30 jours ouvrés. En cas de litige persistant, une procédure de médiation pourra être engagée.

Article 13 - Litiges :

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relèvera de la compétence exclusive du Tribunal Judiciaire de Paris ou du Tribunal de Commerce de Paris en fonction de la nature du litige.